



В.В. Никольский

**Акт по результатам опроса населения**  
по качеству оказания муниципальной услуги  
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»

01.10.2018 г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 20.06.2014 № 168-п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) проведено изучение мнение населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г.Енисейска»

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовал **368** получателей муниципальной услуги учреждения, из них:

59 % в возрасте от 14 до 18 лет;

41 % от 18 до 30 лет;

**1.Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):**

65 % опрошенных поставили 5 баллов

24 % опрошенных поставили 4 балла

11 % - оценивают на 3 балла



**2.Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги:**

86 % респондентов оценили информированность на 5 баллов;

11 % респондентов оценили информированность на 4 баллов

3 % респондентов оценили информированность на 3 баллов;

Директор

МБУ «Молодежный центр г.Енисейска»



Р.Р. Камалутдинов