



ОТЧЕТ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ ПО ГОРОДУ ЕНИСЕЙСКУ О ПРОДЕЛАННОЙ ПРАВООЗАЩИТНОЙ РАБОТЕ В 2019 ГОДУ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии со статьей 2 Приказа Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае № 6-п от 03 марта 2010 г.

Отчет подготовлен, прежде всего, на основе обращений жителей города Енисейска, поступивших к представителю Уполномоченного по правам человека в 2019 году.

Представитель рассматривает обращения, заявления и жалобы, касающиеся нарушения конституционных прав и законных интересов граждан на действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц.

Анализ обращений:

Поступило для рассмотрения представителю Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае по городу Енисейску в 2019 году 14 (четырнадцать) обращений. Из них:

- Право на труд (оплата труда, увольнение, трудовое право) – 1;
- Права потребителей (услуги ЖКХ, транспортные, торговые и др. услуги) - 12;
- Иные – 1.

Не все обращения решены с положительным результатом.

Приходится возвращаться к отчету за 2017 и 2018 годы.

В начале 2019 года пошли письменные и устные обращения от жителей МКД по улицам Гастелло, Горького и Ленина, где управляющая компания ООО «УК Гарант-Сервис».

На дверях подъездов они увидели объявление:

«Уважаемые собственники! Сообщаем вам, что внеочередное собрание собственников помещений, проводимое с 17 ноября 2018 года по 03 декабря 2018 года в форме очно-заочного голосования по повестке, предложенной управляющей компанией ООО «УК Гарант-Сервис» о принятии решений об утверждении дополнительно соглашения № 1 к договору управления МКД и утверждении тарифа за жилищную

услугу с 01.01.2019 года, не состоялось, ввиду отсутствия кворума. В связи с этим, уведомляем вас, что с 01 января 2019 года прекращается прием показаний индивидуальных приборов учета холодной и горячей воды до утверждения тарифа за жилищную услугу на 2019 год. Начисление за жилищную услугу будет производиться в полном объеме, согласно действующего тарифа, на квадратные метры жилой площади. ООО УК «Гарант-Сервис».

Только непонятная картина. Есть постановления администрации города. Но управляющие компании, через собрание собственников или самостоятельно, изменяют (повышают) тарифы. Тогда почему тариф на ассенизацию с кв. м.

Соответствующим службам прошу дать всестороннюю оценку Договоров управления МКД, особенно приложениям, тарифу за содержание Управления МКД, платежному документу (форме, содержанию и заполнению). А ведь в этих домах есть муниципальное жилье.

На обращение к Главе города Енисейска:

Прошу дать правовую оценку действиям руководителей управляющих компаний по установке тарифа за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме в нарушении Постановлений администрации города Енисейска № 107-п и № 131-п 2015года надеюсь скоро получить ответ.

После обращения к Главе города Енисейска:

Прошу отменить:

Постановление администрации города Енисейска от 08.04.2015г. № 52-п, от 30.06.2015г. № 107-п «Об утверждении тарифа на содержание жилья для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма, для собственников жилых помещений на территории города Енисейска, не принявших решение об установлении тарифа за содержание жилья включающий в себя текущий ремонт жилого помещения, содержание общего имущества в многоквартирном доме и вывоз бытовых сточных вод»,

21 марта 2019 года состоялось заседание городской комиссии по рассмотрению цен и тарифов на услуги муниципальных предприятий и организаций по этому обращению. Члены комиссии согласились, что в постановлении администрации не должны быть собственники жилья. Состоялось еще одно заседание. И все вопрос до сих пор не решен. Надеюсь, в этом году решится вопрос.

Представитель Уполномоченного по правам человека занимается этим вопросом.

И еще не решен вопрос перелива емкости (септика, накопителя) для сбора бытовых сточных вод (септик) возле дома № 7А по ул. Гастелло. Это экологическая катастрофа местного масштаба. В этот накопитель стекают бытовые сточные воды с МКД №№ 2, 3, 4, 5, 7, 7А, где УК «Наш город», и с МКД №№ 9, 9А, где УК «УК Гарант-Сервис». Каждая УК заявляет, что она полностью выполняет услугу. Тем более УК «УК Гарант-Сервис» производит откачку из переходных колодцев около домов. Накопителю требуется ремонт. Собственники МКД, со слов руководителя УК «Наш город», не желают брать в общее имущество.

Как Вы знаете, с 01.01.2019 года в крае началась «мусорная» реформа.

В городе Енисейске с ТКО обращается региональный оператор ООО «Планета-сервис». В начале года оператор не вывозил ТКО из частного сектора ввиду отсутствия там контейнеров для ТКО. Буряк Дмитрий Николаевич и в администрации города было сказано: до установки контейнеров плата за обращение с ТКО не будет взиматься.

В июле 2019 года жителям частного сектора пришли платежные документы за июнь 2019 года: обращение с ТКО:

Задолженность на 01.06.2019 – 0.

Всего начислено 336.43 руб.

Должны оплатить 2018.58 руб. (надо полагать за 6 месяцев).

Контейнеры в частном секторе начали устанавливать с конца мая. На улице Лазо поставили контейнер 26 июня 2019 года (написано в обращении).

Руководитель северного направления ООО «Планета-сервис» Буряк Дмитрий Николаевич говорит, что по закону – должны платить все. Почему же они до июня не выставляли платежные документы.

Это отправлено Уполномоченному по правам человека в Красноярском крае.

Представитель получил ответ от Уполномоченного по правам человека с ответом первого заместителя министра экологии и рационального природопользования, в котором написано, по информации регионального оператора потребителям, проживающим по адресу ул. Лазо услуга по обращению с ТКО оказывалась в полном объеме. С 01.01.2019г. по 01.06.2019г. осуществлялся мешковой сбор, а далее пишет про период с 01.06.2019. с графиками движения транспортных средств с приборами системы ГЛОНАСС. Про этот период представитель и не просил.

Представитель снова обратился к Уполномоченному по правам человека:

Я снова возвращаюсь к вывозу ТКО от домов частного сектора города и в частности по адресу: Лазо дом 4, 7, 9, 11.

Я пишу о периоде с **01.01.2019 по 31.05.2019гг.**

Руководитель ООО «Планета-Сервис» «наглым» образом, не боюсь этих слов, обманывает министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края, а своим ответом первый заместитель министра И.В. Варфоломеев вводит Вас в заблуждение.

В указанный период ООО «Планета-Сервис» не вывозила ТКО от частных домов, МКД, контейнерных площадок. Оно заключила договоры с управляющими компаниями и они, как собирали и вывозили ТКО на временную площадку для сбора ТКО, которая находится через дорогу от воинской части вблизи военного городка несколько десятилетий, так и продолжали свою работу.

Мешковой сбор ТКО осуществляла только управляющая компания «Наш город». Ответ руководителя прилагаю.

А автомобиль, водитель, график отношения к ООО «Планета-Сервис» не имеет.

Потребители, проживающие в частных домах, за исключением некоторых, которые и ранее пользовались этой услугой у УК «Наш город», никакие договора не заключали с региональным оператором.

И почему региональный оператор вспомнил о жителях частного сектора и выставил счет в июне за 6 месяцев, а не ежемесячно.

И слово то нашли: конклюдентные действия.

Уполномоченный отправил запрос в министерство экологии и рационального природопользования 27.12.2019г. Ответа пока нет.

Не решен вопрос ремонта межквартальных дорог военного городка (микрорайон «Полюс»). Переписка ведется с многими руководителями, вплоть до Президента РФ. Земельный участок военного городка находится в оперативном управлении МО РФ, но департамент имущественных отношений МО РФ пишет, что дорог у них на балансе нет, а если дороги ничьи, то пусть муниципальное образование их забирает и обслуживает.

Представитель Уполномоченного

Шакиров М.Г.
(расшифровка подписи)