|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  |  | |  |
| Информация | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
| о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию города Енисейска в 4 квартале 2020 года | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
| № п/п | | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | за период 4  квартал .2020 | | | | | | | | | | за период  4 квартал 2019 г. | | | | | | | | |  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| 1 | | **Количество обращений всего:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **128** | | | | | | | | | | **108** | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | Письменных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 86 | | | | | | | | | | 55 | | | | | | | | |  |  |  | |
|  | | Поступивших по системам электронного документооборота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | 12 | | | | | | | | |  |  |  | |
|  | | Устных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 32 | | | | | | | | | | 41 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Повторных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Коллективных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |  | |
| 2 | | **Поступило из:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20 | | | | | | | | | | 16 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Администрация Президента Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16 | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Администрации Губернатора края | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | |  |  | |
| 3 | | **Социальный статус заявителя:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Инвалиды общ. заболеваний | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | персональные пенсионеры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Опекаемые | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Многодетная мать | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Сирота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Инвалиды и участники ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ветеран труда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Вдова ветерана ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Репрессированные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Труженик тыла | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ветеран боевых действий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
| 4 | | **Тематика Обращений, Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **128** | | | | | | | | | | **108** | | | | | | | | |  |  | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Канализование поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Просьбы о трудоустройстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Водоснабжение поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Управление жилищным фондом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Муниципальный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Градостроительные нормативы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Установление опеки над недееспособными | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Опека и попечительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Перебои в водоснабжении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Частный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Иные меры административного принуждения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Городской транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Дачное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Исполнение решения суда по вопросам неимущественного характера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Дорожное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая т | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Содержание кладбищ и мест захоронений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ремонт образовательных учреждений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Административные взыскания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Комплексное благоустройство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Выделение земельных и имущественных паев | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Бюджетные расходы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Торговля товарами длительного пользования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Перевод помещений из жилых в нежилые | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Молодежная политика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Запросы архивных данных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Отлов животных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Автомобильный транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Электроэнергетика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Арендное жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Вопросы предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Уличное освещение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных у | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Право на образование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Предоставление служебного жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Вопросы оплаты за электроэнергию на общедомовые нужды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Вопросы кадрового обеспечения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | ***По вопросам ЖКХ*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Благоустройство территории | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Ремонт жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Предоставление услуг ЖКХ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Охрана окружающей среды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Энергетика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Дороги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | ***По жилищным вопросам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Льготы по предоставлению жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Право на жилище и его неприкосновенность | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Переселение из районов Крайнего Севера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Жилье военнослужащим | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Жилье детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Долевое строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Социальное жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Обеспечение жильем по программе "Молодая семья" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | улучшение жилищных условий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Переселение в Красноярский край | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | признание жилья ветхим и аварийным | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Переселение из ветхого жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | ***По социальным вопросам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Физкультура и спорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Культура | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Образование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Социальная защита | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Усыновление опека изменение фамилии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | По пенсиям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | По субсидиям по оплате ЖКУ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Оказание материальной помощи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Лекарственное обеспечение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Оплата за лечение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Установление инвалидности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | обеспечение детски садом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Обеспечение спецавтотранспортом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Выплата материнского капитала | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | использование единой социальной карты льготника | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Обеспечение мест в ДОУ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
|  | | соц.вопросы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Здравоохранение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  |  | |
| 5 | | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **128** | | | | | | | | | | **108** | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Разъяснено | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 85 | | | | | | | | | | 67 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Решено положительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 41 | | | | | | | | | | 38 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Решено отрицательно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | **Сроки рассмотрения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | В установленные сроки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 119 | | | | | | | | | | 108 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | С нарушением сроков | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Срок рассмотрения продлен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | | 11 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | **Формы рассмотрения обращения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Рассмотрено с выездом на место | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 69 | | | | | | | | | | 51 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Рассмотрено с участием заявителя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 42 | | | | | | | | | | 36 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Рассмотрено коллегиально | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 101 | | | | | | | | | | 89 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | **Должность лица подписавшего ответ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Руководитель органа местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 111 | | | | | | | | | | 95 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Уполномоченное лицо | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17 | | | | | | | | | | 13 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и Законных интересов граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Привлечены к ответственности:                                            административной | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | дисциплинарной | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | **Личный прием граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 21 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Принято граждан на личном приеме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 21 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Из низ посредством приема видеовызова из иных организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | *В том числе:* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Руководителями | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 21 | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Из низ посредством приема видеовызова из иных организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Уполномоченными лицами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  | | Организован дичный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2,21.1.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  |  | | | |  | | |  | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  |  | | | |  | | |  | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  |  | | | |  | | |  | | |  |  |  |
|  |  | Глава города | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | Никольский Валерий Викторович | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | (подпись) | | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |  | |  | | |  | |  |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |  | |  |  | |  |