2.Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги:

85 % респондентов оценили информированность на 5 баллов;
10 % респондентов оценили информированность на 4 баллов
4 % респондентов оценили информированность на 3 баллов;
1 % не удовлетворительно.

Директор
МБУ «Молодежный центр г.Енисейска» Р.Р. Камалутдинов

УТВЕРЖДАЮ
Глава города

_____И.Н. Антипов

Акт по результатам опроса населения
по качеству оказания муниципальной услуги
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»

31.10.2017 г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 20.06.2014 № 168-п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) проведено изучение мнение населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г.Енисейска»

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:
- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовал **445** получателей муниципальной услуги учреждения, из них:
59 % в возрасте от 14 до 18 лет;
41 % от 18 до 30 лет;

1.Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):
66 % опрошенных поставили 5 баллов
20 % опрошенных поставили 4 балла
14 % - оценивают на 3 балла