


«Утверждаю»

  
Глава города Енисейска  
В.В. Никольский

**Акт по результатам опроса населения**  
по качеству оказания муниципальных услуг  
в МБУ «ЕГИЦ» за I полугодие 2020 года

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 N 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах».

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Енисейский городской информационный центр». Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к получателям муниципальной услуги (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворённость компетентностью сотрудников;
- удовлетворённость результатом получения муниципальной услуги; наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовали 125 получателей муниципальных услуг в МБУ «ЕГИЦ», из них:  
35% от 18 до 30 лет;  
23,75 % от 31 года до 50 лет;  
41,25% старше 51 года

Результаты анкетирования:

- 84,8% респондентов удовлетворены комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- 88% респондентов удовлетворены информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- 86% респондентов удовлетворены отношением специалистов к получателям муниципальной услуги;
- 100% респондентов удовлетворённость компетентностью сотрудников;
- 100% респондентов удовлетворённость результатом получения муниципальной услуги.

И.о. директора



Е.В. Войнова