|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация  |  |
| о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию города Енисейска |  |
|  |   |
| № п/п | Колличество поступивших письменных обращений | за период:**2017 г.** | за период:**2016 г.** |  |
|   |
|   |
|   |
| 1 | **Количество поступивших письменных обращений, Всего** | **410** | **568** |  |
|  | в том числе:  |  |  |  |
|  | Повторно  | 2 | 7 |  |
|  | Коллективное | 21 | 22 |  |
| 2 | **Тематика Обращений, Всего** | **410** | **568** |  |
|  |  | 355 | 484 |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 5 | 8 |  |
|  | Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования | 5 | 7 |  |
|  | Исполнение решения суда по жилищным вопросам | 1 | 1 |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 5 |  |
|  | Арендное жилье | - | 5 |  |
|  | Вопросы аренды земельных участков Министерства обороны | - | 1 |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 | 12 |  |
|  | О выделении жилья молодым семьям, специалистам | 4 | 2 |  |
|  | Результаты рассмотрения обращений граждан | - | 1 |  |
|  | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 5 | 12 |  |
|  | Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий | 2 | 2 |  |
|  | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 7 | 10 |  |
|  | Жилищное строительство в городах | 2 | 6 |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг | 4 | 10 |  |
|  | Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства | - | 1 |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 6 | 8 |  |
|  | Общие положения гражданского законодательства | - | 1 |  |
|  | Судебная защита прав и свобод человека | - | 2 |  |
|  | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | - | 2 |  |
|  | Государственный жилищный фонд | - | 1 |  |
|  | О деятельности судов присяжных | - | 3 |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 28 | 27 |  |
|  | Нежилые помещения | - | 2 |  |
|  | Вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах | 2 | 3 |  |
|  | Право на образование | 4 | 2 |  |
|  | Перебои в водоснабжении | 2 | 6 |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | 3 | 4 |  |
|  | Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | - | 2 |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 6 | 9 |  |
|  | Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры | 1 | 1 |  |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | 2 | 2 |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 30 | 35 |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 4 | 2 |  |
|  | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 1 | 2 |  |
|  | Об обучении на бюджетной основе | - | 3 |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 7 | 14 |  |
|  | Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии) | - | 1 |  |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 6 | 8 |  |
|  | Перебои в работе канализации | 1 | 2 |  |
|  | Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | 2 | 1 |  |
|  | Выделение земельных и имущественных паев | 8 | 17 |  |
|  | Иные меры административного принуждения | - | 1 |  |
|  | Дорожное хозяйство | 10 | 6 |  |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 4 | 10 |  |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 3 | 3 |  |
|  | Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности | - | 4 |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 13 | 15 |  |
|  | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | 1 | 4 |  |
|  | Безвозмездное срочное пользование земельными участками | 2 | 11 |  |
|  | Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности | - | 3 |  |
|  | Несоответствие выполнения работ и применяемых строительных материалов требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадк | - | 1 |  |
|  | Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция) | 1 | 2 |  |
|  | Контроль за предоставлением услуг | - | 1 |  |
|  | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, | - | 5 |  |
|  | Административно-правововые режимы (за исключением таможенных режимов) | - | 1 |  |
|  | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 1 | 2 |  |
|  | Выплаты пособий и компенсаций на детей | - | 1 |  |
|  | Муниципальный жилищный фонд | 9 | 7 |  |
|  | Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок | - | 1 |  |
|  | Вопросы розыска граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел | - | 1 |  |
|  | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 2 | 2 |  |
|  | Городской транспорт | 3 | 9 |  |
|  | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 10 | 6 |  |
|  | Канализование поселений | - | 10 |  |
|  | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | 1 | 3 |  |
|  | Индивидуальное жилищное строительство | 5 | 3 |  |
|  | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 | 1 |  |
|  | Реформа жилищно-коммунального хозяйства. Правовые основы рынка жилья | - | 1 |  |
|  | Нарушение прав и свобод | - | 2 |  |
|  | Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений | - | 1 |  |
|  | Внеконкурсное поступление в вузы | 1 | 1 |  |
|  | Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений | 9 | 8 |  |
|  | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | 1 | 2 |  |
|  | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | 5 | 4 |  |
|  | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 14 | 11 |  |
|  | Опека и попечительство | 2 | 4 |  |
|  | Административные взыскания | 4 | 3 |  |
|  | Водоснабжение поселений | 3 | 6 |  |
|  | Просьбы о трудоустройстве | - | 1 |  |
|  | Национальное культурное наследие народов России | - | 1 |  |
|  | Градостроительные нормативы | 8 | 6 |  |
|  | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | - | 4 |  |
|  | Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками  | - | 1 |  |
|  | Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту | 3 | 3 |  |
|  | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 2 | 2 |  |
|  | Обращение имущества в собственность государства | 1 | 2 |  |
|  | Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов) | - | 1 |  |
|  | Нотариат | - | 1 |  |
|  | Государственный кадастр объектов недвижимости | 1 | 1 |  |
|  | Изменения статуса земельных участков | - | 1 |  |
|  | Земельные споры (не судебные) | 2 | 5 |  |
|  | Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек | - | 1 |  |
|  | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях | - | 1 |  |
|  | Арендные отношения | 5 | 2 |  |
|  | Животноводство | - | 1 |  |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 | 3 |  |
|  | Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг | 2 | 1 |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 | 3 |  |
|  | Управление жилищным фондом | 1 | 2 |  |
|  | Электроэнергетика | - | 1 |  |
|  | Перебои в электроснабжении | 3 | 3 |  |
|  | Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений | - | 1 |  |
|  | Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок) | - | 1 |  |
|  | О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран) | - | 2 |  |
|  | Предоставление субсидий на жилье | - | 1 |  |
|  | Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной) | - | 1 |  |
|  | Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы | 9 | 4 |  |
|  | Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры | - | 1 |  |
|  | Нарушение градостроительного законодательства Российской Федерации | - | 1 |  |
|  | Жалобы на неисполнение судебных решений | 1 | 1 |  |
|  | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 1 |  |
|  | Вопросы судебно-медицинской экспертизы | - | 1 |  |
|  | Права беженцев и вынужденных переселенцев | 1 | 2 |  |
|  | Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 1 | 3 |  |
|  | Установка и содержание остановок общественного транспорта | - | 1 |  |
|  | Право частной собственности | - | 1 |  |
|  | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации | - | 1 |  |
|  | Права и обязанности родителей и детей | - | 1 |  |
|  | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 1 |  |
|  | Бюджетные расходы | - | 1 |  |
|  | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 | 1 |  |
|  | Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя | - | 2 |  |
|  | Строительные недоделки | 2 | 2 |  |
|  | Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом | 1 | 1 |  |
|  | Некоммерческий жилищный фонд | - | 1 |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению  | 1 | 1 |  |
|  | Нарушения законодательства о государственной службе. Нарушения должностного регламента должностными лицами | - | 1 |  |
|  | Связь образовательных учреждений с институтами опекунства, патроната, усыновления, лишения родительских прав | - | 1 |  |
|  | Платное образование | 1 | 1 |  |
|  | Работа почты и телеграфа | - | 1 |  |
|  | Ремонт образовательных учреждений | 3 | - |  |
|  | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | 1 | - |  |
|  | Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань | 1 | - |  |
|  | Музейный фонд Российской Федерации | 1 | - |  |
|  | Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям | 1 | - |  |
|  | Ипотечное кредитование | 2 | - |  |
|  | Права человека при оказании психиатрической помощи | 1 | - |  |
|  | Индексация заработной платы | 1 | - |  |
|  | Земельная реформа. Частная собственность на землю | 7 | - |  |
|  | Нарушения законодательства в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации | 1 | - |  |
|  | Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности | 2 | - |  |
|  | Муниципальные аукционы | 1 | - |  |
|  | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 1 | - |  |
|  | Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества | 1 | - |  |
|  | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 1 | - |  |
|  | О заработной плате гражданского персонала | 1 | - |  |
|  | Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям | 1 | - |  |
|  | Права инвалидов | 2 | - |  |
|  | Территориальное общественное самоуправление | 1 | - |  |
|  | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 1 | - |  |
|  | Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока | 1 | - |  |
|  | Воссоединение с близкими родственниками | 1 | - |  |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земель | 1 | - |  |
|  | Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 1 | - |  |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 2 | - |  |
|  | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки | 1 | - |  |
|  | Реализация государственной программы «Доступная среда» | 1 | - |  |
|  | Праздники. Юбилеи | 1 | - |  |
|  | Наследование (за исключением международного частного права) | 1 | - |  |
|  | Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | 1 | - |  |
|  | Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства | 1 | - |  |
|  | Особо охраняемые историко-культурные территории | 1 | - |  |
|  | Строительные организации | 1 | - |  |
|  | Управление в сфере строительства | 1 | - |  |
|  | Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 | - |  |
|  | Начисление заработной платы | 1 | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *По вопросам ЖКХ* | 24 | 45 |  |
|  | Благоустройство территории | 24 | 45 |  |
|  | Транспорт | - | - |  |
|  | Ремонт жилья | - | - |  |
|  | Предоставление услуг ЖКХ | - | - |  |
|  | Охрана окружающей среды | - | - |  |
|  | Энергетика | - | - |  |
|  | Дороги | - | - |  |
|  | *По жилищным вопросам* | 29 | 33 |  |
|  | Льготы по предоставлению жилья | 29 | 33 |  |
|  | Право на жилище и его неприкосновенность | - | - |  |
|  | Переселение из районов Крайнего Севера | - | - |  |
|  | Жилье военнослужащим | - | - |  |
|  | Жилье детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | - | - |  |
|  | Долевое строительство | - | - |  |
|  | Социальное жилье | - | - |  |
|  | признание жилья ветхим и аварийным | - | - |  |
|  | Переселение из ветхого жилья | - | - |  |
|  | Обеспечение жильем по программе "Молодая семья" | - | - |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ | - | - |  |
|  | улучшение жилищных условий | - | - |  |
|  | Переселение в Красноярский край  | - | - |  |
|  |  | 1 | 5 |  |
|  | Государство, общество, политика | - | 1 |  |
|  |  | 1 | 4 |  |
|  | *Трудоустройство* | 1 | 1 |  |
|  | Ликвидация задолженности по выплате з/платы | 1 | 1 |  |
|  | переобучение высвободившегося населения | - | - |  |
| 3 | **Категория Граждан, Всего** | **35** | **41** |  |
|  | Инвалиды и участники ВОВ | 2 | 3 |  |
|  | Многодетная мать | 9 | 9 |  |
|  | Репрессированные | 1 | 1 |  |
|  | Опекаемые | - | 1 |  |
|  | Инвалиды общ. заболеваний | 13 | 12 |  |
|  | персональные пенсионеры | 5 | 6 |  |
|  | Сирота | 4 | 3 |  |
|  | Ветеран труда | - | 4 |  |
|  | Ветеран боевых действий | 1 | 2 |  |
|  | Вдова ветерана ВОВ | - | - |  |
|  | Труженик тыла | - | - |  |
| 4 | **Расмотрение обращений, Всего** | **410** | **568** |  |
|  | Разъяснено | 357 | 383 |  |
|  | Решено положительно | 48 | 168 |  |
|  | Решено отрицательно | 3 | 15 |  |