|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших  в Администрацию города Енисейска | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| № п/п | | Колличество поступивших письменных обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | за период:  **2017 г.** | | | | | за период:**2016 г.** | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| 1 | | **Количество поступивших письменных обращений, Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **410** | | | | | **568** | | | |  |
|  | | в том числе: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |  |
|  | | Повторно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 7 | | | |  |
|  | | Коллективное | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21 | | | | | 22 | | | |  |
| 2 | | **Тематика Обращений, Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **410** | | | | | **568** | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 355 | | | | | 484 | | | |  |
|  | | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 8 | | | |  |
|  | | Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 7 | | | |  |
|  | | Исполнение решения суда по жилищным вопросам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 5 | | | |  |
|  | | Арендное жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 5 | | | |  |
|  | | Вопросы аренды земельных участков Министерства обороны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 12 | | | |  |
|  | | О выделении жилья молодым семьям, специалистам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Результаты рассмотрения обращений граждан | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 12 | | | |  |
|  | | Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | 10 | | | |  |
|  | | Жилищное строительство в городах | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 6 | | | |  |
|  | | Оплата жилищно-коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 10 | | | |  |
|  | | Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | 8 | | | |  |
|  | | Общие положения гражданского законодательства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Судебная защита прав и свобод человека | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Государственный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | О деятельности судов присяжных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28 | | | | | 27 | | | |  |
|  | | Нежилые помещения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Право на образование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Перебои в водоснабжении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 6 | | | |  |
|  | | Перебои в теплоснабжении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 4 | | | |  |
|  | | Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | 9 | | | |  |
|  | | Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30 | | | | | 35 | | | |  |
|  | | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Об обучении на бюджетной основе | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | 14 | | | |  |
|  | | Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | 8 | | | |  |
|  | | Перебои в работе канализации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Выделение земельных и имущественных паев | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | 17 | | | |  |
|  | | Иные меры административного принуждения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Дорожное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | 6 | | | |  |
|  | | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 10 | | | |  |
|  | | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 4 | | | |  |
|  | | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13 | | | | | 15 | | | |  |
|  | | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 4 | | | |  |
|  | | Безвозмездное срочное пользование земельными участками | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 11 | | | |  |
|  | | Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Несоответствие выполнения работ и применяемых строительных материалов требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадк | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Контроль за предоставлением услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 5 | | | |  |
|  | | Административно-правововые режимы (за исключением таможенных режимов) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Выплаты пособий и компенсаций на детей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Муниципальный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | 7 | | | |  |
|  | | Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Вопросы розыска граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Городской транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 9 | | | |  |
|  | | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | 6 | | | |  |
|  | | Канализование поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 10 | | | |  |
|  | | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Индивидуальное жилищное строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Реформа жилищно-коммунального хозяйства. Правовые основы рынка жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Нарушение прав и свобод | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Внеконкурсное поступление в вузы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | 8 | | | |  |
|  | | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 4 | | | |  |
|  | | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 | | | | | 11 | | | |  |
|  | | Опека и попечительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 4 | | | |  |
|  | | Административные взыскания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Водоснабжение поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 6 | | | |  |
|  | | Просьбы о трудоустройстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Национальное культурное наследие народов России | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Градостроительные нормативы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | 6 | | | |  |
|  | | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 4 | | | |  |
|  | | Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Обращение имущества в собственность государства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Нотариат | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Государственный кадастр объектов недвижимости | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Изменения статуса земельных участков | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Земельные споры (не судебные) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 5 | | | |  |
|  | | Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Арендные отношения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Животноводство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Управление жилищным фондом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Электроэнергетика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Перебои в электроснабжении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Предоставление субсидий на жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | 4 | | | |  |
|  | | Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Нарушение градостроительного законодательства Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Жалобы на неисполнение судебных решений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Вопросы судебно-медицинской экспертизы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Права беженцев и вынужденных переселенцев | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 3 | | | |  |
|  | | Установка и содержание остановок общественного транспорта | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Право частной собственности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Права и обязанности родителей и детей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Бюджетные расходы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Строительные недоделки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | | |  |
|  | | Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Некоммерческий жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Нарушения законодательства о государственной службе. Нарушения должностного регламента должностными лицами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Связь образовательных учреждений с институтами опекунства, патроната, усыновления, лишения родительских прав | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Платное образование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Работа почты и телеграфа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | 1 | | | |  |
|  | | Ремонт образовательных учреждений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | - | | | |  |
|  | | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Музейный фонд Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Ипотечное кредитование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | |  |
|  | | Права человека при оказании психиатрической помощи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Индексация заработной платы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Земельная реформа. Частная собственность на землю | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | - | | | |  |
|  | | Нарушения законодательства в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | |  |
|  | | Муниципальные аукционы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | О заработной плате гражданского персонала | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Права инвалидов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | |  |
|  | | Территориальное общественное самоуправление | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Воссоединение с близкими родственниками | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земель | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | - | | | |  |
|  | | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Реализация государственной программы «Доступная среда» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Праздники. Юбилеи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Наследование (за исключением международного частного права) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Особо охраняемые историко-культурные территории | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Строительные организации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Управление в сфере строительства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |
|  | | Начисление заработной платы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | - | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  | *По вопросам ЖКХ* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | | | | 45 | | |  |
|  | Благоустройство территории | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | | | | 45 | | |  |
|  | Транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Ремонт жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Предоставление услуг ЖКХ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Охрана окружающей среды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Энергетика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Дороги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | *По жилищным вопросам* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29 | | | | 33 | | |  |
|  | Льготы по предоставлению жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29 | | | | 33 | | |  |
|  | Право на жилище и его неприкосновенность | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Переселение из районов Крайнего Севера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Жилье военнослужащим | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Жилье детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Долевое строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Социальное жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | признание жилья ветхим и аварийным | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Переселение из ветхого жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Обеспечение жильем по программе "Молодая семья" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | улучшение жилищных условий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Переселение в Красноярский край | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 5 | | |  |
|  | Государство, общество, политика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | 1 | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 4 | | |  |
|  | *Трудоустройство* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | |  |
|  | Ликвидация задолженности по выплате з/платы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | |  |
|  | переобучение высвободившегося населения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
| 3 | **Категория Граждан, Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **35** | | | | **41** | | |  |
|  | Инвалиды и участники ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | 3 | | |  |
|  | Многодетная мать | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | 9 | | |  |
|  | Репрессированные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | |  |
|  | Опекаемые | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | 1 | | |  |
|  | Инвалиды общ. заболеваний | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13 | | | | 12 | | |  |
|  | персональные пенсионеры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | 6 | | |  |
|  | Сирота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | 3 | | |  |
|  | Ветеран труда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | 4 | | |  |
|  | Ветеран боевых действий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 2 | | |  |
|  | Вдова ветерана ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
|  | Труженик тыла | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | - | | |  |
| 4 | **Расмотрение обращений, Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **410** | | | | **568** | | |  |
|  | Разъяснено | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 357 | | | | 383 | | |  |
|  | Решено положительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 48 | | | | 168 | | |  |
|  | Решено отрицательно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | 15 | | |  |