**ПРОАКТИВНЫЙ ПФР: КОГДА В КЛИЕНТСУЮ СЛУЖБУ ОБРАЩАТЬСЯ НЕ НУЖНО**

***В настоящее время Пенсионным фондом проводится большая работа по организации предоставления гражданам услуг без личного посещения клиентской службы ПФР или МФЦ. Это достигается, в том числе, и путем предоставления целого ряда услуг в проактивном режиме, то есть в беззаявительном порядке. О том, какие услуги в настоящее время можно получить без подачи заявления рассказывает заместитель управляющего Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю Елена Васильевна Лапко.***

***- Елена Васильевна, сегодня Пенсионный фонд в проактивном режиме самостоятельно устанавливают материнский капитал, оформляют СНИЛС на новорожденных. Каким образом это происходит?***

- Как только рождается ребенок, он сразу регистрируется в системе обязательного пенсионного страхования (ПФР делает это по данным ЕГР ЗАГС) и, при наличии права, на него оформляется сертификат на материнский капитал. Оформленные СНИЛС и сертификат отправляются маме в Личный кабинет в электронном виде. И сертификат, и СНИЛС, оформленные в виде электронного документа, имеют такую же силу, как и бумажный бланк.

С 15 июля в проактивном режиме специалистами ПФР региона оформлено уже более 60 тысяч СНИЛСов на новорожденных.

С 15 апреля 2020 года в проактивном режиме оформлено более 7,5 тысяч сертификатов на материнский (семейный) капитал.

***- То есть, для получения проактивной услуги маме нужно быть зарегистрированной в системе ЕСИА и иметь доступ в Личный кабинет на сайте Пенсионного фонда?***

- Да, для того, чтобы получать государственные услуги дистанционно, в том числе в проактивном режиме необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг (в ЕСИА). В Красноярском крае более тысячи центров по регистрации, к которым относятся, к примеру, филиалы МФЦ.

В текущем году у граждан появилась дополнительная возможность по регистрации в ЕСИА (Единой системе идентификации и аутентификации) – можно воспользоваться банковскими мобильными приложениями. Подтвердить регистрацию можно через онлайн – приложения Сбербанка, ВТБ, Тинькофф Банка, Почта Банка, АК Барс Банка. После регистрации через интернет – банк и проверки данных можно сразу получить подтвержденную учетную запись. Посещать отделения банка или специализированные центры регистрации при этом уже не надо.

***- Что же делать тем мамам, которые не зарегистрированы в ЕСИА?***

- Если по какой-то причине в настоящее время невозможно зарегистрироваться в ЕСИА (например идет процедура замены паспорта) мама может обратиться в Клиентскую службу Пенсионного фонда и данные документы будут ей распечатаны. Право, в любом случае, определяется в беззаявительном порядке.

***- Какие еще услуги получают граждане в проактивном режиме?***

- Также в проактивном режиме устанавливается фиксированная выплата в повышенном размере пенсионерам при достижении возраста 80 лет и гражданам, которым установлена инвалидность 1 группы. Как известно, пенсионеры, которым исполнилось 80 лет, имеют право на повышенную фиксированную выплату к страховой пенсии по старости. В этом году ее размер составляет 11 372,5 рубля. Напомним, что фиксированная выплата – это установленная в твердом размере и выплачиваемая государством всем получателям страховой пенсии (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца) выплата, которая является аналогом базовой части пенсии. Когда пенсионер (получатель страховой пенсии по старости) достигает указанного возраста, перерасчет специалистами органов ПФР производится самостоятельно без истребования заявления получателя пенсии. То же касается и граждан, которым устанавливается инвалидность 1 группы.

***- А ежемесячная денежная выплата инвалидам, также устанавливается проактивно?***

- Да, с августа текущего года в проактивном режиме также устанавливается и ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая инвалидам 1,2 и 3 групп инвалидности и детям-инвалидам (по данным Федерального реестра инвалидов - ФРИ). То есть им больше не нужно подавать заявление на ее оформление лично, территориальные органы Пенсионного фонда России сделают все самостоятельно.

В беззаявительном порядке специалистами органов ПФР производится и перерасчет размера пенсии с учетом проведенных индексаций пенсионерам, прекратившим трудовую деятельность. Данный перерасчет производится специалистами Пенсионного фонда на основе данных, которые в ПФР ежемесячно предоставляют работодатели региона. Проактивная форма предоставления целого ряда услуг, оказываемых Пенсионным фондом, делает услуги ПФР доступнее, а их получение – удобнее и комфортнее для клиентов без посещения клиентской службы ПФР.

***- Тем не менее, остается ряд выплат, для установления которых требуется заявление гражданина...***

- Большую часть данных услуг можно получить дистанционно (не приходя в ПФР) в электронном виде. Сегодня в Личном кабинете на сайте ПФР успешно функционируют более 60 электронных сервисов. Пользоваться кабинетом могут и пенсионеры, и те, кому до пенсии еще далеко. Услуги ПФР в электронном виде можно получить также и через портал госуслуг. В том числе можно подать заявление на установление любого вида пенсии, а также иных выплат по линии ПФР. Целый ряд услуг ПФР сегодня можно получить и через МФЦ.

***- Каким образом можно получить консультацию специалиста Пенсионного фонда?***

С 1 октября 2020 года  по всем вопросам, которые входят в компетенцию фонда, звонки от жителей Красноярского края  принимает единый многоканальный телефон 8-800-600-04-18 (звонок  по России бесплатный).

В контакт-центре можно получить телефонную консультацию, и даже персональную информацию информации (размер пенсий, удержаний и д.р.) при наличии кодового слова, а также записаться на прием в Клиентскую службу.

***- Что такое «кодовое слово»?***

- Обратившись в Пенсионный фонд по телефону, граждане часто просят уточнить размер своей пенсии или сумму социальных выплат. Однако специалисты не имеют права разглашать информацию, содержащую персональные данные. Ведь позвонивший может оказаться просто  мошенником. Информация о стаже, размере пенсии, дате доставки, о выплатах материнского капитала и т.п. относится к персональным данным гражданина, и предоставлять ее без подтверждения личности запрещено на основании Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

Поэтому за персональной информацией гражданину необходимо лично обращаться в клиентскую службу ПФР, где после предъявления паспорта он и получает все необходимые сведения. В то же время в условиях сложившейся эпидемиологической обстановки, безусловно, получать государственные услуги ПФР лучше дистанционно. Набрав телефон ведомства и назвав кодовое слово можно получить консультацию по материалам своего выплатного дела, индивидуального лицевого счета. Это касается не только пенсионеров, а абсолютно всех категорий получателей государственных услуг Пенсионного фонда.

***- Как гражданин может получить кодовое слово?:***

- По заявлению. Заявление может быть подано в любую клиентскую службу ПФР лично или через представителя.

Кроме того кодовое слово можно получить и дистанционно. Для этого нужно зайти в Личный кабинет на сайте ПФР (es.pfrf.ru/profile), в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи», выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности» и указать кодовое слово.

Кодовым словом может быть любая комбинация из букв и (или) цифр, слова или словосочетания. При необходимости кодовое слово можно будет заменить.

После того, как кодовое слово задано, можно получать любую персональную консультацию по телефону. Правда, сначала, для полной идентификации личности, специалист Пенсионного фонда попросит назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, а затем кодовое слово. Если все данные окажутся корректны, консультация будет предоставлена.

 Специалисты Контакт-центра ОПФР по Красноярскому краю несут ответственность за сохранность и неразглашение данного кодового слова в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***- А если гражданину нужно лично обратиться в Пенсионный фонд?***

Сегодня обратиться практически за любой услугой ПФР можно через личный кабинет на сайте Фонда или портале Госуслуг. Так, например, в 2020 году более 77 % всех заявлений о назначении и выплате пенсии были поданы дистанционно.

Если все же необходимо посетить территориальный офис Пенсионного фонда, лучше воспользоваться сервисом предварительной записи, чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести или отменить запись.

Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!