|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | |  | |  |  | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |  | | |
|  | |  |  | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | |  | |  |  | | | |  | | | | |  | | | | | | |  | |  | | |  |
| Информация | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в  Администрацию города Енисейска за  1 квартал 2021 года | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| № п/п | | | | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | за период:01.01.2021 - 30.03.2021 | | | | | | | | | за период:01.01.2020 - 30.03.2020 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| 1 | | | | **Количество обращений всего:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **75** | | | | | | | | | **124** | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Письменных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 53 | | | | | | | | | 88 | | | | | | | | |  |  | | | |
|  | | | | Поступивших по системам электронного документооборота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | 13 | | | | | | | | |  |  | | | |
|  | | | | Устных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15 | | | | | | | | | 36 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Повторных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Коллективных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | |  | | | | |
| 2 | | | | **Поступило из:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 16 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Администрация Президента Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 13 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Администрации Губернатора края | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  | | | | |
| 3 | | | | **Социальный статус заявителя:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **8** | | | | | | | | | **4** | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Инвалиды общ. заболеваний | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Ветеран труда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | персональные пенсионеры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Многодетная мать | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Инвалиды и участники ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Опекаемые | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Сирота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Вдова ветерана ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Репрессированные | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Труженик тыла | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Ветеран боевых действий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
| 4 | | | | **Тематика Обращений, Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **75** | | | | | | | | | **88** | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Право на образование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Вопросы соблюдения и защиты прав человека (обращения из зарубежных стран) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Запросы об архивных данных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Опека и попечительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Отсутствие роста заработной платы в бюджетной сфере | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Просьбы о трудоустройстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Реализация прав и свобод | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Назначение пенсий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Памятники архитектуры, истории и культуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Сообщение о недостатках в работе | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Водоснабжение поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Канализование поселений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Земельная реформа. Частная собственность на землю | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Изменения статуса земельных участков | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Выделение земельных и имущественных паев | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Земельные споры (не судебные) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Городской транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Безвозмездное срочное пользование земельными участками | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Предоставление генеалогических и других архивных данных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | О деятельности судов присяжных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Управление жилищным фондом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Частный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Муниципальный жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Индивидуальное жилищное строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Арендное жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | -- | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Оплата жилищно-коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Перевод помещений из жилых в нежилые | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Вост | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (со | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Жилищное строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Капитальный ремонт общего имущества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Перевод нежилого помещения в жилое помещение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Содержание кладбищ и мест захоронений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Устранение строительных недоделок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Градостроительные нормативы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Заявление | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Дорожное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Рекомендации по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Возобновляемые источники электроэнергии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Просьбы об оказании финансовой помощи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Право на личные и коллективные обращения граждан | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Отлов животных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Охрана здоровья детей, матери и ребенка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Уличное освещение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Национальное культурное наследие народов России | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Охрана здоровья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Транспорт и экология | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | Коммерческий найм жилого помещения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  |  | | | | |  |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | | |  |
|  | | | | ***По жилищным вопросам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Льготы по предоставлению жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Право на жилище и его неприкосновенность | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Переселение из районов Крайнего Севера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Жилье военнослужащим | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Жилье детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Долевое строительство | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Социальное жилье | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Обеспечение жильем по программе "Молодая семья" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | улучшение жилищных условий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Переселение в Красноярский край | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | признание жилья ветхим и аварийным | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Переселение из ветхого жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | ***По вопросам ЖКХ*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Благоустройство территории | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Транспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Ремонт жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Предоставление услуг ЖКХ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Охрана окружающей среды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Энергетика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Дороги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
| 5 | | | | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **75** | | | | | | | | | **88** | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Разъяснено | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 59 | | | | | | | | | 64 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Решено положительно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15 | | | | | | | | | 22 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Решено отрицательно | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | |
|  | | | | **Сроки рассмотрения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | В установленные сроки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 73 | | | | | | | | | 85 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | С нарушением сроков | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Срок рассмотрения продлен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | **Формы рассмотрения обращения** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Рассмотрено с выездом на место | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 | | | | | | | | | 39 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Рассмотрено с участием заявителя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Рассмотрено коллегиально | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | **Должность лица подписавшего ответ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Руководитель органа местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 55 | | | | | | | | | 84 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Уполномоченное лицо | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и Законных интересов граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Привлечены к ответственности:                                            административной | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | дисциплинарной | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | **Личный прием граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | 36 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Принято граждан на личном приеме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | 36 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Из низ посредством приема видеовызова из иных организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | *В том числе:* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Руководителями | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | 36 | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Из низ посредством приема видеовызова из иных организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Уполномоченными лицами | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  | | | | Организован дичный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2,21.1.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  |  | | | | |  |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  |  | | | | |  |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  |  | | | | |  |  | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | | Глава города | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | | | | | | | В.В. Никольский | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |
|  |  | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  |  | | |  |  | |  | |  |  | | |  |  | | | |  |  | |

Василенок Е.П