|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| Информация  |  |
| о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в  Администрацию города Енисейска за 1 квартал 2021 года |  |
|  |   |
| № п/п | Количество обращений | за период:01.01.2021 - 30.03.2021 | за период:01.01.2020 - 30.03.2020 |  |
|   |
|   |
|   |
| 1 | **Количество обращений всего:** | **75** | **124** |  |
|  | Письменных | 53 | 88 |  |  |
|  | Поступивших по системам электронного документооборота | 7 | 13 |  |  |
|  | Устных  | 15 | 36 |  |
|  | Повторных  | - | 1 |  |
|  | Коллективных | 1 | 6 |  |
| 2 | **Поступило из:** | 3 | 16 |  |
|  | Администрация Президента Российской Федерации | 1 | 13 |  |
|  | Администрации Губернатора края | 2 | 3 |  |
| 3 | **Социальный статус заявителя:**  | **8** | **4** |  |
|  | Инвалиды общ. заболеваний |  | 1 |  |
|  | Ветеран труда | 1 | 1 |  |
|  | персональные пенсионеры | 6 | 1 |  |
|  | Многодетная мать | 1 | 1 |  |
|  | Инвалиды и участники ВОВ | - | - |  |
|  | Опекаемые | - | - |  |
|  | Сирота | - | - |  |
|  | Вдова ветерана ВОВ | - | - |  |
|  | Репрессированные | - | - |  |
|  | Труженик тыла | - | - |  |
|  | Ветеран боевых действий | - | - |  |
| 4 | **Тематика Обращений, Всего** | **75** | **88** |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Право на образование | 2 | - |  |
|  | Вопросы соблюдения и защиты прав человека (обращения из зарубежных стран) | - | - |  |
|  | Запросы об архивных данных  | 1 | - |  |
|  | Опека и попечительство | 2 | 1 |  |
|  | Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | - | - |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 1 | 2 |  |
|  | Отсутствие роста заработной платы в бюджетной сфере | - | - |  |
|  | Просьбы о трудоустройстве | - | - |  |
|  | Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы | - | - |  |
|  | Реализация прав и свобод | 1 | - |  |
|  | Назначение пенсий | - | - |  |
|  | Памятники архитектуры, истории и культуры | - | - |  |
|  | Сообщение о недостатках в работе | 1 | - |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | - | 1 |  |
|  | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | - | - |  |
|  | Водоснабжение поселений | 3 | - |  |
|  | Канализование поселений | - | - |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 3 | 5 |  |
|  | Земельная реформа. Частная собственность на землю | - | - |  |
|  | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | 1 |  |
|  | Изменения статуса земельных участков | - | - |  |
|  | Выделение земельных и имущественных паев | - | 2 |  |
|  | Земельные споры (не судебные) | - | - |  |
|  | Городской транспорт | 2 | 1 |  |
|  | Работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро | - | - |  |
|  | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 | 1 |  |
|  | Безвозмездное срочное пользование земельными участками | - | 1 |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | - | - |  |
|  | Предоставление генеалогических и других архивных данных | - | - |  |
|  | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | - | - |  |
|  | О деятельности судов присяжных | - | - |  |
|  | Управление жилищным фондом | 3 | - |  |
|  | Частный жилищный фонд | 1 | - |  |
|  | Муниципальный жилищный фонд | 2 | 2 |  |
|  | Индивидуальное жилищное строительство | - | - |  |
|  | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | 1 | - |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 6 | 1 |  |
|  | Арендное жилье | - | - |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | -- | - |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | - | 4 |  |
|  | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 2 | 3 |  |
|  | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | 3 | - |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 2 | 1 |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг | 2 | - |  |
|  | Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 3 | - |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 | - |  |
|  | Перевод помещений из жилых в нежилые | - | - |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 | 5 |  |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | - | - |  |
|  | Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Вост | - | - |  |
|  | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (со | - | - |  |
|  | Жилищное строительство | - | - |  |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | - | - |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 3 | 2 |  |
|  | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | - | - |  |
|  | Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | - | - |  |
|  | Перевод нежилого помещения в жилое помещение | - | - |  |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | - |  |
|  | Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей | - | - |  |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | - | 1 |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | - | - |  |
|  | Устранение строительных недоделок | - | - |  |
|  | Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверения | - | 1 |  |
|  | Градостроительные нормативы | 1 | 1 |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 2 | 1 |  |
|  | Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования | 1 | 1 |  |
|  | Заявление | 1 | 1 |  |
|  | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | - | 1 |  |
|  | Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | - | 1 |  |
|  | Дорожное хозяйство | 3 | 1 |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 | 3 |  |
|  | Рекомендации по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности | - | 1 |  |
|  | Возобновляемые источники электроэнергии | - | 1 |  |
|  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 1 |  |
|  | Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | - | 1 |  |
|  | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | - | 1 |  |
|  | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | - | 2 |  |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | - | 1 |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 | 1 |  |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | - | 1 |  |
|  | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | - | 1 |  |
|  | Право на личные и коллективные обращения граждан | - | 1 |  |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | - | 1 |  |
|  | Отлов животных | - | 1 |  |
|  | Охрана здоровья детей, матери и ребенка | - | 1 |  |
|  | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 1 | 1 |  |
|  | Уличное освещение | - | 1 |  |
|  | Национальное культурное наследие народов России | - | 1 |  |
|  | Охрана здоровья | 1 | 1 |  |
|  | Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности | - | 1 |  |
|  | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | - | 1 |  |
|  | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 1 | 1 |  |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | - | 1 |  |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 1 |  |
|  | Транспорт и экология | 1 | 1 |  |
|  | Коммерческий найм жилого помещения | - | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***По жилищным вопросам*** |  | 5 |  |
|  | Льготы по предоставлению жилья | 3 | 5 |  |
|  | Право на жилище и его неприкосновенность | - | - |  |
|  | Переселение из районов Крайнего Севера | - | - |  |
|  | Жилье военнослужащим | - | - |  |
|  | Жилье детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | - | - |  |
|  | Долевое строительство | - | - |  |
|  | Социальное жилье | - | - |  |
|  | Обеспечение жильем по программе "Молодая семья" | - | - |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов ВОВ | - | - |  |
|  | улучшение жилищных условий | 3 | - |  |
|  | Переселение в Красноярский край  | - | - |  |
|  | признание жилья ветхим и аварийным | - | - |  |
|  | Переселение из ветхого жилья | - | - |  |
|  | ***По вопросам ЖКХ*** | 1 | 8 |  |
|  | Благоустройство территории | - | 8 |  |
|  | Транспорт | - | - |  |
|  | Ремонт жилья | - | - |  |
|  | Предоставление услуг ЖКХ | - | - |  |
|  | Охрана окружающей среды | - | - |  |
|  | Энергетика | - | - |  |
|  | Дороги | 1 | - |  |
| 5 | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | **75** | **88** |  |
|  | Разъяснено | 59 | 64 |  |
|  | Решено положительно | 15 | 22 |  |
|  | Решено отрицательно | 1 | - |  |
|  | **Сроки рассмотрения** |  |  |  |
|  | В установленные сроки | 73 | 85 |  |
|  | С нарушением сроков | - |  |  |
|  | Срок рассмотрения продлен | 2 | 3 |  |
|  | **Формы рассмотрения обращения** |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом на место | 14 | 39 |  |
|  | Рассмотрено с участием заявителя |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 1 |  |  |
|  | **Должность лица подписавшего ответ** |  |  |  |
|  | Руководитель органа местного самоуправления | 55 | 84 |  |
|  | Уполномоченное лицо | 5 | 4 |  |
|  | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и Законных интересов граждан** |  |  |  |
|  | Привлечены к ответственности:                                            административной |  |  |  |
|  | дисциплинарной | 1 | 1 |  |
|  | **Личный прием граждан** | 7 | 36 |  |
|  | Принято граждан на личном приеме | 7 | 36 |  |
|  | Из низ посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |  |
|  | *В том числе:* |  |  |  |
|  | Руководителями | 7 | 36 |  |
|  | Из низ посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |  |
|  | Уполномоченными лицами |  |  |  |
|  | Организован дичный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2,21.1.3 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  | Глава города |  |  |  |  |  |  | В.В. Никольский  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |

Василенок Е.П