

Акт по результатам опроса населения
по качеству оказания муниципальной услуги
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»
за первое полугодие 2020г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» было проведено изучение мнения населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г. Енисейска»

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовало **89** получателей муниципальной услуги учреждения, из них:

- 58 % в возрасте от 14 до 18 лет;
- 42 % в возрасте от 18 до 35 лет;

1. Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):

- 59 % опрошенных поставили 5 баллов
- 19 % опрошенных поставили 4 балла
- 22% - оценивают на 3 балла

2. Оцените — удовлетворенность информированием о порядке — оказания муниципальной услуги:

- 87 % респондентов оценили информированность на 5 баллов;
- 12 % респондентов оценили информированность на 4 баллов;
- 1 % респондентов оценили информированность на 3 баллов;

Основные пожелания по улучшению качества работы: нет

Директор



Р.Р. Камалутдинов