Уважаемые предприниматели,

Министерство экономического развития, инвестиционной политики и внешних связей Красноярского края совместно с Институтом управления бизнес-процессами и экономики Сибирского федерального университета проводит исследование

условий развития малого и среднего бизнеса

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. **Вы являетесь предпринимателем:**
	* малого бизнеса
	* среднего бизнеса
2. **Ваш бизнес, предприятие функционирует:**
	* Менее двух лет
	* От 2 до 5 лет
	* Более 5 лет
3. **Основные виды деятельности Вашего бизнеса, предприятия (выберите не более двух позиций):**
	* Промышленность
	* Сельское хозяйство
	* Строительство
	* Транспорт и связь
	* Торговля и общественное питание
	* Жилищно-коммунальное обслуживание
	* Бытовое обслуживание
	* Наука и научное обслуживание
	* Информационно-вычислительное обслуживание
	* Другое, укажите, что именно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Организационно-правовая форма Вашего предприятия:**
* Публичное акционерное общество
* Непубличное акционерное общество
* Общество с ограниченной ответственностью
* Индивидуальный предприниматель
* Другое, укажите, что именно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Как было образовано Ваше предприятие?**
* Создано с «нуля»
* Выделилось из государственного предприятия
* Выделилось из частного предприятия
* В ходе приватизации
* Другое, укажите, что именно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Вы являетесь для предприятия, бизнеса:**
* Собственником
* Менеджером
* Собственником и менеджером одновременно
1. **Выберите одну основную причину ухода в малый бизнес:**
* Отсутствие работы
* Недостаточный уровень дохода
* Желание самостоятельности, чувство «хозяина»
* Неинтересная работа, желание самореализоваться
* Другое, укажите, что именно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Если бизнес создан «с нуля», укажите источники финансирования:**
* Личные сбережения
* Средства знакомых, компаньонов, родственников
* Банковские займы
* Бюджетные средства (фонды поддержки и т.п.)
* Средства пайщиков, акционеров, товарищей
* Другое, укажите, что именно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Выберите три основные проблемы «начального этапа»:**
* Поиск персонала
* Наличие знаний и опыта
* Объем стартового капитала
* Получение помещения
* Приобретение оборудования
* Наличие информации
* Отношение с властями
* Необходимые деловые связи
* Уровень конкуренции
* Процесс регистрации
* Ограниченный рынок сбыта продукции (товаров, услуг)
1. **Каковы текущие результаты работы Вашего бизнеса, предприятия:**
* Работаем в убыток
* Прибыли нет
* Небольшая прибыль
* Средняя прибыль
* Большая прибыль
1. **Ваша основная цель на ближайший год:**
* Обеспечить выживание бизнеса
* Стабилизировать положение бизнеса
* Создать условия для последующего развития
* Обеспечить динамичное развитие бизнеса
1. **Оцените Ваши ожидания на 2016 год:**
* Ожидаем существенных улучшений
* Надеемся на «некоторые» улучшения
* Считаем, что будущий год не принесет значимых перемен для бизнеса
* Ожидаем некоторых «ухудшений» в состоянии бизнеса
* Готовимся к существенным «ухудшениям»
1. **Отметьте три основных фактора, ставящие под угрозу существование бизнеса:**
* Большой размер налоговых платежей
* Отсутствие помощи со стороны администрации
* Коррупция
* Низкий уровень платежеспособного спроса в населенном пункте
* Невозможность получения дополнительных финансовых средств
* Интенсивный рост конкуренции в населенном пункте
* Отсутствие квалифицированных кадров
* Общий спад спроса в отрасли
* Неразвитая инфраструктура
* Другое, укажите, что именно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Испытываете ли Вы необходимость в привлечении внешнего финансирования?**
	* Да
	* Нет
	* Затрудняюсь ответить
2. **Укажите цели использования последнего заимствования, полученного компанией за последние 2 года (полученных от учредителей, банковских структур, иных инвестиционных фондов и др.) (можно выделить несколько позиций)**
	* Покупка оборудования, транспортных средств, земли, строительство или ремонт зданий и сооружений
	* Финансирование оборотного капитала
	* Разработка новых продуктов или услуг, приобретение патентов
	* Продвижение продукции на рынке, маркетинговые и рекламные мероприятия
	* Обучение персонала
	* Приобретение другого бизнеса
	* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если внешнее финансирование не привлекалось, перейдите к вопросу 17

1. **Укажите самые оптимальные для Вас источники заимствований:**
	* Банковский кредит
	* Заимствования от родственников, друзей, других компаний
	* Средства инвестора
	* Лизинг, покупка в рассрочку
	* Кредитная линия для компании, овердрафт или кредитная карта овердрафт
	* Гранты или субсидированные банковские кредиты
	* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Оцените ключевые препятствия для получения заемного финансирования (возможны несколько вариантов ответов):**
	* Слишком высокие ставки по кредиту
	* Невозможность предоставить необходимый залог или гарантии
	* Такое финансирование в принципе не доступно (не предлагается)
	* Уменьшается контроль над компанией
	* Препятствий нет
	* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Обращались ли Вы когда-нибудь за получением кредита:**
	* Подавали хотя бы одну заявку
	* Не подавали заявку из-за вероятного отказа
	* Не подавали заявку, так как достаточно собственных средств
	* Не подавали заявку по другим причинам

Если Вы не подавали заявку на привлечение кредитных ресурсов, переходите к вопросу 20

1. **Насколько Ваша заявка на получение кредита была удовлетворена:**
	* Получили всю запрошенную сумму
	* Получили 75 – 95% запрошенной суммы
	* Получили менее 75% запрошенной суммы
	* Заявка отклонена банком
	* Самостоятельно отказались от заявки по причине высокой стоимости выплат по кредиту
2. **Оцените отношение к малому бизнесу местных органов власти:**
* Отрицательное
* Нейтральное
* Положительное
* Затрудняюсь ответить
1. **Оцените Ваш район как место для ведения бизнеса:**
* Территория района благоприятная для организации и ведения бизнеса
* Территория района неблагоприятная для организации и ведения бизнеса
* Затрудняюсь ответить
1. **Как Вы считаете, какой вид экономической деятельности является наиболее конкурентоспособным (прибыльным, привлекательным, востребованным и др.) на территории Вашего района (возможны несколько вариантов ответов)**
* Промышленное производство
* Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство
* Рыболовство, рыбоводство
* Строительство
* Транспорт
* Связь
* Оптовая и розничная торговля
* Ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования
* Туристический бизнес
* Ремесленничество, народные промыслы
* Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг
* Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение
* Образование
* Здравоохранение и предоставление социальных услуг
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фактор** | **Оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Состояние персонала** |
| Уровень квалификации персонала |  |  |  |  |  |
| Наличие достаточного количества высококвалифицированных кадров |  |  |  |  |  |

1. **Оцените доступность квалифицированных рабочих по вашей отраслевой направленности:**
* Зачастую проблема с наймом квалифицированных рабочих остается нерешенной
* При поиске квалифицированных рабочих сталкиваемся со значительными трудностями
* Вопросы найма таких специалистов решаются относительно легко
1. **Оцените доступность квалифицированных инженеров и технических специалистов:**
* Найти инженеров и технических специалистов практически невозможно
* Найти инженеров и технических специалистов достаточно сложно
* Вопрос поиска таких специалистов решается относительно легко
* Потребность в данных специалистах отсутствует
1. **Оцените доступность квалифицированных менеджеров (управленцев):**
* Найти высококвалифицированных менеджеров специалистов-практиков практически невозможно
* Найти высококвалифицированных менеджеров специалистов-практиков достаточно сложно
* Вопрос поиска таких специалистов решается относительно легко
* Потребность в данных специалистах отсутствует
1. **Оцените доступность специализированных образовательных программ по развитию бизнеса:**
* В случае нехватки дополнительных знаний и навыков это сделать достаточно легко, доступность образовательных программ такого рода достаточно высока
* Считаем, что проблема с нехваткой специализированных образовательных программ по развитию бизнеса все-таки существует
* Пройти специализированную образовательную программу по развитию бизнеса практически невозможно
1. **Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фактор** | **Оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Состояние ресурсов** |
| Наличие необходимого оборудования |  |  |  |  |  |
| Состояние оборудования |  |  |  |  |  |
| Условия аренды помещений |  |  |  |  |  |
| Наличие сырья |  |  |  |  |  |

1. **Оцените доступность земельных участков:**
* Земельные вопросы для нашей компании решались «очень легко»
* Покупка (аренда) подходящего земельного участка сопровождается «небольшими» трудностями
* Подобрать подходящий земельный участок для покупки или аренды на сегодняшний день крайне сложно или невозможно»
* Поиском земельного участка не занимался/ занималась
1. **Оцените доступность производственных помещений:**
* При подборе производственных помещений столкнулись с «большими трудностями»
* Доступность производственных помещений сопряжена с «небольшими трудностями»
* Доступность производственных помещений «хорошая»
* Подбором производственных помещений не занимался/ занималась
	+ 1. **Оцените доступность складских помещений:**
* При подборе складских помещений столкнулись с «большими трудностями»
* Доступность складских помещений сопряжена с «небольшими трудностями»
* Доступность складских помещений «хорошая»
* Подбором складских помещений не занимался/ занималась
	+ 1. **Оцените доступность офисных помещений:**
* При подборе офисных помещений столкнулись с «большими трудностями»
* Доступность офисных помещений сопряжена с «небольшими трудностями»
* Доступность офисных помещений «хорошая»
* Подбором офисных помещений не занимался/ занималась
	+ 1. **Оцените соответствие существующей транспортной инфраструктуры (качество дорожных покрытий, развитость различных видов транспорта и др.) потребностям бизнеса**
* Транспортная инфраструктура полностью соответствует потребностям бизнеса
* «Вполне удовлетворены» существующим уровнем развития транспортной инфраструктуры
* Уровень развития транспортной инфраструктуры оцениваем как «низкий»
* Транспортная инфраструктура совершенно не соответствует потребностям бизнеса
	+ 1. **Оцените соответствие существующей логистической инфраструктуры (склады временного хранения, специализированные транспортно-логистические компании) потребностям бизнеса:**
* Логистическая инфраструктура полностью соответствует потребностям бизнеса
* «Вполне удовлетворены» существующим уровнем развития логистической инфраструктуры
* Уровень развития логистической инфраструктуры оцениваем как «низкий»
* Логистическая инфраструктура совершенно не соответствует потребностям бизнеса
	+ 1. **Оцените доступность существующих тарифов на электроэнергию:**
* Существующие тарифы ограничивают развитие нашего предприятия
* Тарифы на электроэнергию являются очень серьезным барьером для дальнейшего развития бизнеса
* Считаю существующие тарифы «приемлемыми»
	+ 1. **Оцените доступность новых энергетических мощностей:**
* В вопросах подключения чувствуем себя относительно благополучно
* Возможность такого подключения существует, но сопряжена со значительными трудностями
* Крайне сложно подключить новые или дополнительные энергетические мощности
* Организовать новое или дополнительное подключение к энергетическим мощностям практически невозможно
	+ 1. **Оцените качество энергоснабжения:**
* Считаю, что качество энергоснабжения достаточно высокое
* Считаю, что качество энергоснабжения удовлетворительное, сопровождаемое редкими сбоями
* Сталкиваюсь с частыми сбоями и перепадами напряжения, что влияет на наш уровень производительности
	+ 1. **Оцените доступность уровня арендной платы офисных помещений:**
* Уровень арендной платы ограничивает развитие нашего предприятия
* Стоимость арендной платы является очень серьезным барьером для дальнейшего развития бизнеса
* Считаю существующие ставки арендной платы «приемлемыми»
	+ 1. **Охарактеризуйте имеющиеся у Вас основные производственные фонды (производственное оборудование, техника, машины и др.):**
* Используемые основные производственные фонды «умеренно устаревшие»
* Используемые основные производственные фонды морально устаревшие, с которыми уже мало кто работает
* Используем не самые современные основные производственные фонды, но достаточно качественные и не изношенные
* Используем самое современное оборудование
	+ 1. **Оцените доступность поставщиков машин, оборудования и комплектующих:**
* При возникновении потребности в модернизации производственных мощностей не сталкиваемся с особыми трудностями в поиске поставщиков
* При возникновении потребности в модернизации производственных мощностей испытываем лишь небольшие сложности с поиском поставщиков
* При возникновении потребности в модернизации производственных мощностей испытываем большие сложности с поиском поставщиков
	+ 1. **Оцените доступность поставщиков бизнес-услуг (например: компании по оказанию бухгалтерских, юридических, консалтинговых, маркетинговых и других услуг):**
* При возникновении потребности не сталкиваемся с особыми трудностями в поиске поставщиков бизнес-услуг
* При возникновении потребности испытываем лишь небольшие сложности с поиском поставщиков бизнес-услуг
* При возникновении потребности испытываем большие сложности с поиском поставщиков бизнес-услуг
	+ 1. **Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фактор** | **Оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Состояние информированности руководителей предприятий** |
| Наличие деловой информации общего характера в населенном пункте (конкурсы, тендеры и пр.) |  |  |  |  |  |
| Наличие информации о конкурентах |  |  |  |  |  |
| Наличие информации о деловых партнерах |  |  |  |  |  |
| Наличие информации об источниках поддержки |  |  |  |  |  |

* + 1. **Оцените уровень Вашей информированности в части поддержки малого и среднего бизнеса**
* Мы проинформированы о существующих мерах поддержки малого и среднего бизнеса, предлагаемых как на краевом, так и на муниципальном уровнях
* Мы проинформированы о мерах поддержки малого и среднего бизнеса, существующих на территории Таймырского Долгано-Ненецкого района
* Принимали (принимаем) участие в программе поддержки
	+ 1. **Оцените существующий перечень мер поддержки малого и среднего бизнеса:**
* Считаем, что существующий перечень достаточно обширный
* Уровень консультационной поддержки слишком «низкий»
* Недостаточный перечень мер финансовой поддержки
	+ 1. **Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фактор** | **Оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Отношение с внешней средой** |
| Состояние законодательства, регулирующее бизнес |  |  |  |  |  |
| Состояние налоговой системы |  |  |  |  |  |
| Отношение /сотрудничество/ с банками |  |  |  |  |  |
| Состояние отношений с региональными и местными властями |  |  |  |  |  |
| Наличие деловых партнеров |  |  |  |  |  |
| Конкуренция |  |  |  |  |  |
| Наличие платежеспособного спроса на продукцию |  |  |  |  |  |

* + 1. **Оцените процесс организации нового бизнеса на территории района:**
* В процессе создания нового бизнеса если и возникают трудности, то они небольшие
* Открытие нового бизнеса «сопряжено со значительными трудностями»
* В настоящее время начать новый бизнес «крайне сложно или невозможно»
	+ 1. **Оцените общий уровень административных барьеров:**
* Уровень административных барьеров «крайне высокий»
* Уровень административных барьеров «достаточно высокий»
* Административные барьеры есть, но их уровень невысок и они не слишком обременительны для бизнеса
* Вообще не сталкиваемся с административными барьерами
	+ 1. **Оцените качество работы налоговых органов (взаимодействие с организациями, расчет налогов)** (данный вопрос не относится к налоговому законодательству)
* Работу налоговых органов оцениваем как «профессиональную»
* В работе налоговых служб существует значительное количество недостатков
* Работа налоговых органов в нынешнем виде препятствует нормальному функционированию бизнеса
	+ 1. **Оцените уровень обременительности федерального отраслевого регулирования (стандарты, лицензии)**
* Особые претензии к установленным стандартам, требованиям к лицензированию отсутствуют
* Сталкиваемся с недостатками существующего федерального отраслевого регулирования и ощущаем его обременительность для бизнеса
	+ 1. **Оцените, насколько Ваш бизнес страдает от работы проверяющих инстанций. Являются ли они барьером для развития бизнеса?**
* Постоянно создают проблемы, не дают бизнесу жить и развиваться
* Довольно часто создают проблемы для бизнеса
* Редко создают проблемы для бизнеса
* Никогда не создают проблем для бизнеса
* Отказ от ответа
	+ 1. **Оцените, насколько Ваш бизнес страдает от работы правоохранительных органов. Являются ли они барьером для развития бизнеса?**
* Постоянно создают проблемы, не дают бизнесу жить и развиваться
* Довольно часто создают проблемы для бизнеса
* Редко создают проблемы для бизнеса
* Никогда не создают проблем для бизнеса
* Отказ от ответа
	+ 1. **Оцените уровень распространенности коррупции в районе:**
* Уровень коррупции крайне высокий, не дающий бизнесу жить и развиваться
* Уровень коррупции оцениваем как достаточно высокий, и коррупция обременительна для бизнеса
* Не расцениваем наличие коррупции как барьер для бизнеса
* Не наблюдаем коррупции в своем регионе
* Отказ от ответа
	+ 1. **Отметьте те сферы бизнеса, в которых коррупция, по Вашему мнению, является «обычным явлением» (возможно несколько вариантов ответов):**
* Доступ к госзаказу, а также муниципальному заказу
* Прохождение проверок (санитарных, пожарных и т.д.)
* Выделение земельных участков
* Подключение к энерго- , тепло- и водоресурсам
* Получение государственной поддержки (субсидий, грантов, помещений на льготных условиях и др.)
* Получение сертификатов, лицензий, техрегулирование
* Судебные процессы
* Расчет и уплата налогов
* Наем иностранной рабочей силы
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Оставьте, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

* + 1. **Ваш пол**
* Жен
* Муж
	+ 1. **Ваш возраст:**
* До 25 лет
* От 25 до 30 лет
* От 30 до 40 лет
* От 40 до 50 лет
* Свыше 50 лет
	+ 1. **Ваше образование (выберите один вариант ответа):**
	+ Среднее
	+ Среднее-специальное
	+ Высшее техническое
	+ Высшее экономическое или финансово-экономическое
	+ Высшее гуманитарное
	+ Другое, укажите, что именно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
		1. **Считаете ли Вы, что Ваше образование «пригодилось» Вам как руководителю, менеджеру:**
	+ Да
	+ Нет
		1. **Требуется ли Вам дополнительное образование как руководителю, менеджеру:**
	+ Да
	+ Нет
		1. **Если вам необходимо повышение уровня образования, то в какой сфере (укажите, пожалуйста)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
		2. **Населенный пункт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ф.И.О. (указывается по желанию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Контактный телефон (e-mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Большое спасибо за Ваше участие!**