



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы города  
Енисейска по социальным и  
общим вопросам

*О.Ю. Тихонова*  
29.07.22 г

**Акт по результатам опроса населения  
по качеству оказания муниципальных услуг  
в муниципальном бюджетном учреждении  
«Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова**

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» проведено изучение мнений населения о качестве оказания муниципальных услуг в МБУ «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг (выполнения работ);
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность графиком работы;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

В опросе участвовали 128 получатель услуг МБУ «Спортивная школа» г. Енисейска.

Социально-демографические сведения о респондентах:

79% опрошенных — женщины;

21% — мужчины.

Из них в возрасте от 18 до 30 лет — 36,6%; от 31 года до 40 лет — 37%; от 41 года до 50 лет — 24,4%; от 51 года до 60 лет — 1,5 %; старше 60 лет — 0,5%.

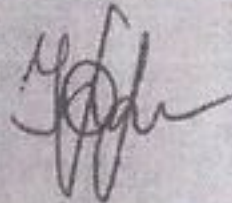
По видам спорта: вольная борьба - 15%, греко-римская борьба - 30%, баскетбол - 21%, футбол - 5%, тяжелая атлетика - 6%. лыжные гонки - 23 %.



Результат ответов на вопросы:

1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка и др.)  
Полностью удовлетворены - 99%  
В целом удовлетворены - 1%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?  
Полностью удовлетворены - 99%  
в целом удовлетворены - 1%
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?  
Удовлетворены - 100 %  
Удовлетворены не в полной мере - 0%
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?  
Полностью удовлетворены - 97%  
В целом удовлетворены - 3%
5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам (занимающимся)?  
Да - 100%  
Нет - 0
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?  
Да - 100%  
Нет - 0
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?  
Полностью удовлетворены - 99%  
В целом удовлетворены - 1%
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?  
Были - 0  
Не были - 100%
9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (образовательных, физкультурно-спортивных)?  
Полностью удовлетворены - 97%  
В целом удовлетворены - 3%
10. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым?  
Да - 100%  
Нет - 0
11. Комментарии, предложения

И.о. директора



Ю.Х. Гамирова



**Акт по результатам опроса населения**  
по качеству оказания муниципальной услуги  
МБУ «Молодежный центр г. Енисейска»  
за первое полугодие 2022г.

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» было проведено изучение мнения населения.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр г. Енисейска».

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальной услуги в разрезе рассматриваемой услуги предоставлена в виде свода данных онлайн-опроса:

В опросе участвовало 117 получателей муниципальной услуги учреждения, из них:  
83 % в возрасте от 14 до 18 лет; 17 % в возрасте от 18 до 35 лет;

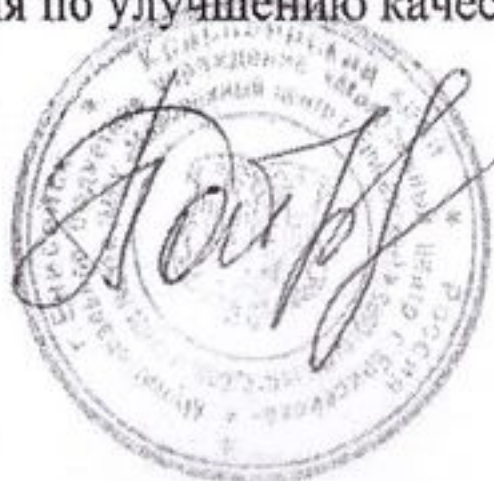
**1. Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещение, чистота, тепло):**

- 31,6 % опрошенных поставили 5 баллов
- 47,4 % опрошенных поставили 4 балла
- 15,8 % опрошенных поставили 3 балла
- 5,2 % опрошенных поставили 2 балла
- 0 % опрошенных поставили 1 балл

**2. Оцените — удовлетворенность информированием о порядке — оказания муниципальной услуги:**

- 56,2 % респондентов оценили информированность на 5 баллов;
- 26,3 % респондентов оценили информированность на 4 балла;
- 15,8 % респондентов оценили информированность на 3 балла;
- 1,7 % респондентов оценили информированность на 2 балла;
- 0 % респондентов оценили информированность на 1 балла;
- Основные пожелания по улучшению качества работы: нет

Директор



Е.А. Патрушева





«Утверждаю»

Глава города Енисейска  
В.В. Никольский

**Акт по результатам опроса населения  
по качеству оказания муниципальных услуг  
в МАУ «ЦРФКИС» города Енисейска  
за первое полугодие 2022 г.**

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными автономным учреждением «Центр развития физической культуры и спорта» г. Енисейска.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента специалистов К отношением получателям муниципальной услуги (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовали 136 получателей муниципальных услуг учреждений физической культуры и спорта города Енисейска, из них:

38,2 % (52) от 18 до 30 лет;

49,3% (67) от 31 года до 50 лет;

12,5% (17) старше 51 года.

1. Оцените по пятибалльной шкале комфортность помещения (освещения, чистота, тепло):

80,9% (110) опрошенных поставили 5 баллов;

19,1% (26) опрошенных поставили 4 балла.

2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг:

77,2% (105) респондентов оценили информированность на 5 баллов;

21,3% (29) на 4 балла;

1,5% (2) на 3 балла.

Директор

И.А. Егоренко



Глава, города Енисейска

Утверждаю:  
  
Никольский В.В.

**Акт по результатам опроса населения по  
качеству оказания муниципальных услуг в МБУ  
«ЕГИЦ» за I полугодие 2022 года**

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 о 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве, оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности муниципальных услугах». Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Енисейский городской информационный центр». Проводимый опрос позволил оценить, следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к получателям муниципальной услуги (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворённость компетентностью сотрудников;
- удовлетворённость результатом получения муниципальной услуги; наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг предоставлена в виде свода по анкетам:

В опросе участвовали 150 получателей муниципальных услуг в МБУ «ЕГИЦ», из них:

- 36% от 18 до 30 лет;
- 25 % от 31 года до 50 лет;
- 39% старше 51 года

Результаты анкетирования:

- 87% респондентов удовлетворены комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- 88% респондентов удовлетворены информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- 89% респондентов удовлетворены отношением специалистов к получателям муниципальной услуги;
- 100% респондентов удовлетворённость компетентностью сотрудников; 100% респондентов удовлетворённость результатом получения муниципальной услуги.

Директор МБУ «ЕГИЦ»



Иушина Л.Д.